

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 4月 30日

事業所名 BISSUSSじゅにあ

保護者等数(児童数) 10(12) 回収数 6 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6					随時、児童のニーズに合わせて施設内の模様替えなどを行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		今後、児童数の増加に伴って職員数を増やすことも検討してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			3		車椅子対応の多目的トイレ、車椅子用のスロープなどを準備し、施設のバリアフリー化をすすめております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4			2		日々の様子を踏まえ、細かなアセスメントを通じた計画の策定を行ってまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4	2				毎日の活動について、児童のニーズに合わせ、もっとバラエティにとんだものとなるように検討してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	1	3	これまでそうした機会を設けておりませんでした。ニーズをみながら、今後検討してまいります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					今後とも不明点が残らないような丁寧な説明を心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					今後とも密な関係を維持しながら、緊密な情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1				今後とも必要に応じた助言や支援をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3		これまでにそうした機会を設けることが出来ておりませんでしたので、今後実施するべく計画をすすめてまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			2		安心して相談できる体制を構築するとともに、それを保護者の方々にも周知してまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1				月間行事予定表やおでかけのしおりなど、ご家庭に配付する資料には振り仮名をつけるなどしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2	1	1	クッキングなどの詳しい状況をブログなどでみたい。	現在、ブログの更新頻度が落ちてしまっているので、今後クッキングの内容も含め積極的に発信してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	5			1		些細な場面でも個人情報取り扱い場面では、細心の注意を今後とも払ってまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		2		各種マニュアルの存在を周知しきれておりませんでしたので、今後保護者の方々に周知してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			1	5		日常的な危機管理の講話は行っておりましたが、今後「避難訓練の日」といった取り組みを通じて、よりいっそう非常災害発生時に備えたいと考えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5			1		皆様のご愛顧のおかげで、ここまでやってくることができました。今後とも子どもたちに「楽しい」と言ってもらえるような事業所を目指すべく、尽力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	6					保護者の方々のお支えのおかげで、ここまでやってくることができました。今後とも「BISSUSSじゅにあに通わせたい」と思っていただけのように、職員一同尽力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。